

A *Diagnostics Kft.* fő tevékenységei: *erősáramú berendezések diagnosztikai vizsgálata, diagnosztikai és emelő-berendezések értékesítése, mérő és automatizálási rendszerek projektvezetése.* Természetesen távlati terveink közt szerepel, hogy kellő ismeretséget, illetve minőségi elismerést érjünk el Magyarország egész területén, így teljes körű szolgáltatást tudunk nyújtani ügyfeleink részére. Társaságunk versenyképességét és ezáltal eredményes működését hosszú távon csak úgy biztosíthatjuk, ha szolgáltatási színvonalunk piaci igényekhez történő illesztésével meglévő és leendő partnereinek bizalmát elnyerjük, illetve megerősítjük. Minőségirányítási rendszerünk Társaságunk fejlődésének egyik alappillére, bevezetésével és következetes alkalmazásával garantálható szolgáltatási színvonalunk folyamatos fejlesztése és a mindenkor megrendelői elvárásokhoz való igazítása. Minőségpolitikánk valamennyi folyamatunkra és tevékenységünkre való kiterjesztésével biztosítható mind megrendelőink, mind munkavállalóink szempontjából biztonságos működésünk.

Céljaink elérése érdekében:

- Társaságunk valamennyi folyamatára és tevékenységére kiterjesztett ISO 9001:2015 szabványnak megfelelő minőségirányítási rendszert működtet, és gondoskodik annak következetes alkalmazásáról, valamint folyamatos fejlesztéséről.
- Társaságunk vezetősége kiemelt feladatának tekinti szolgáltatási színvonalunk folyamatos, a megrendelői elvárásokhoz illeszkedő fejlesztését.
- A megrendelői elvárásoknak megfelelően a gyakorlatban már bevált megoldásokat alkalmazunk. Mindezek mellett nagy hangsúlyt fektetünk az innovatív megoldásokra és igyekszünk azokat integrálni a meglévő környezetbe.
- Társaságunk belső folyamatainak és megrendelői elégedettségének figyelemmel kísérésére törekszik, probléma illetve eltérés esetén annak kiküszöbölése érdekében haladéktalanul intézkedik.
- Különös hangsúlyt fektetünk arra, hogy valamennyi munkatársunkban tudatosítsuk munkájuknak szolgáltatási minőségünkre gyakorolt hatását, ennek érdekében segítjük és ösztönözzük őket minőségirányítási szemléletük kialakításában és minőségirányítási ismereteik elsajátításában.
- Alvállalkozóinktól elvárjuk, hogy legyenek elkötelezettek Társaságunk minőségpolitikájának szolgálatára, előírásaink általuk történő teljesítését folyamatosan ellenőrizzük.
- Partnereinkkel való együttműködés során kölcsönösen előnyös és korrekt kapcsolatok kialakítására törekszünk, a tudomásunkra jutott üzleti információkat a jogszabályok és szerződések előírásait, valamint partnereink érdekeit is figyelembe véve kezeljük.
- Társaságunkhoz és partnerkörünkhöz való tartozás előfeltételének a jogszabályi, illetve etikai normák betartását tekintjük, minden viszonylatban a személyes felelősségvállalásnak különös jelentőséget tulajdonítunk.

Budapest, 2020. november 10.



Kispál István
ügyvezető
